



## L'EXPERT DE VOS FORMATIONS MÉTIERS

**CRÉDIT**

**ASSURANCE**

**RELATION CLIENT**

**IMMOBILIER**

2-4 allée de Seine - 93200 Saint-Denis  
contact@kereisformation.com

**01 77 93 37 05\***

<https://www.kereisformation.com>



\*coût selon opérateur. Kereis Formation, organisme de formation agréé  
sous le numéro : Il 75 55645 75. Crédit photo: @Fotolia 147948425

## Edito

La formation continue est en totale mouvance dans ses paradigmes opérationnels mais également dans les processus d'élaboration des contenus pédagogiques. Il est aujourd'hui évident que ce n'est pas au "formateur" d'être au centre de la "formation" mais bien au professionnel qui a besoin de progresser d'être l'acteur de sa "trans-formation".

L'apprenant, acteur de son processus pédagogique, ou encore l'émergence croissante du co-développement témoignent de cette évolution irréversible.

C'est ainsi que Kereis Formation vous accompagne depuis 15 ans dans votre activité en crédit, en assurance, en relation client et en immobilier.

Très concrètement nous mettons à votre disposition :

- Une équipe dédiée de formateurs-conseils qui vous accompagne pour définir précisément vos besoins de formation au regard de votre projet et de toutes vos compétences déjà acquises
- Un large choix de formations distancielles pour vous proposer une grande flexibilité dans vos processus d'apprentissage
- Des tuteurs-coaches pour vous guider à votre rythme sur les chemins du savoir-faire
- Des formations présentielles collectives, en inter ou en intra, sur les bases de votre métier, ou son approfondissement et bien entendu les formations transversales indispensables au renforcement de vos compétences de manager-développeur-coach.

Toute l'équipe de Kereis Formation se tient à votre écoute pour vous apporter le meilleur conseil.

## PROGRAMME DE PARCOURS DE FORMATION « Formation annuelle obligatoire assurance - DDA »

*Programme de formation conforme à l'arrêté du 9 juin 2016.*

Cible	Durée totale	Coût pédagogique	Prérequis technique
Toute personne commercialisant des produits d'assurance	15 heures	190€	Accès internet
Modalités pédagogiques		Objectifs	
<ul style="list-style-type: none"> <li>e-learning Présentiel et classes virtuelles possibles - blended parcours</li> </ul>		Actualiser vos connaissances en assurance. 6 packs au choix ! Modularisation des parcours au regard de votre métier et fonction.	
Modalités de validation		Prérequis pédagogiques	
Attestation de formation		Aucun	

**6 packs sont proposés afin de vous accompagner dans votre formation 2022**

### ***Pack 1 : assurance dommage :***

La vie du contrat

La fraude à l'assurance

L'assurance automobile

La MRH

### ***Pack 2 : ADE***

La vie du contrat

La fraude à l'assurance

L'ADE

La LCB FT

### ***Pack 3 : santé***

La vie du contrat

Le RO

La fraude à l'assurance

La LCB FT

La santé individuelle

### ***Pack 4 : prévoyance***

La vie du contrat

La fraude à l'assurance

La LCB FT

La prévoyance individuelle

### ***Pack 5 : DDA assurance vie***

La protection du consommateur

La déontologie

Le RGPD

Les fondamentaux et les spécificités de l'assurance vie

Les régimes matrimoniaux

## ***Pack 6 : La relation client***

Les informations à donner aux clients

Conseil, formalisation et suivi client

La protection du consommateur

De la relation client à l'expérience client

Le discours commercial

La réclamation

mixer des modules en e-learning, faites du présentiel, programmer des classes virtuelles : le contenu de votre DDA sera ajusté à vos besoins.

Pour vous inscrire, remplissez dès maintenant [le formulaire de pré-inscription en ligne en cliquant ici](#).

Pour toutes questions ou renseignements, n'hésitez pas à nous contacter au 01.77.93.37.05 ou par mail à l'adresse [contact@kereisformation.com](mailto:contact@kereisformation.com).