

Formation : Classe virtuelle

Connaitre le contrat multirisque habitation (MRH)



PUBLIC CIBLE

Gestionnaires de contrat d'habitation, conseillers relation clients, toute personne proposant l'assurance habitation



PRÉREQUIS

Aucun



DURÉE

2 heures



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Connaitre les fondamentaux du contrat MRH.
- S'approprier les bases de règlement du sinistre habitation.
- Assurer la protection du consommateur.



TARIF

A partir de 288€

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- 2 heures de formation à distance (classe virtuelle).
- Classe virtuelle animée par un formateur expert en assurance
- QCM, cas pratiques, exemples et échanges avec le formateur tout le long de la formation

MODALITÉS D'INSCRIPTION ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Etude de la demande de formation et inscription à l'adresse contact@kereisformation.com
- Démarrage possible à tout moment de l'année

COMPÉTENCES

- Suivre les évolutions liées à la distribution de la MRH.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- La validation des connaissances se réalise par un examen final sous forme de QCM (le minimum requis est de 70%)

TYPE DE VALIDATION

- Attestation de formation éligible à la DDA.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

- La formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

Une étude des conditions d'accès et des moyens de compensation sera réalisée en amont de l'inscription afin d'identifier plus précisément les conditions de réalisation et de faisabilité de la formation.

Prendre contact en amont avec notre référent Handicap à contact@kereisformation.com

PROGRAMME

■ LE CONTRAT MULTIRISQUE HABITATION MRH • 2h

LES PERSONNES ET LES BIENS ASSURES

- La qualité de l'occupant
- Le nombre de pièces et la surface habitable
- Le contenu

LES EVENEMENTS GARANTIS

- Les garanties du contrat habitation
- Les principaux services associés

LES SINISTRES

- Les chiffres clés Les principes de bases
- Les modalités d'indemnisation

LA CONVENTION IRSI

- La convention CIDRE
- La nouvelle convention IRSI

LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR

- Les recours possibles
- La loi HAMON

Vos interlocuteurs

VOS RÉFÉRENTS PÉDAGOGIQUES



Bruno FERRE
Formateur expert
en crédit et en
assurance



Sophie CORINI
Formatrice experte
en crédit et en
assurance et Coach
certifiée RNCP



**Fabrice
COURAULT**
Formateur expert en
assurance et
gestion de
patrimoine

VOS CONTACTS

Pôle administratif:

Marine LEGRAND
marine.legrand@kereisformation.com
01 80 52 35 21

Pôle technique :

Emmanuelle BERTRAND & Hortensia NGORA
tuteur@kereisformation.com

Pôle pédagogique:

Sophie CORINI, Fabrice COURAULT et Bruno FERRE
tuteur@kereisformation.com



Kereis Services, société en nom collectif
112, avenue Kléber - 75116 PARIS
822 620 225000 26

www.kereisformation.com

