

# Formation annuelle DDA 2024 : Conformité réglementaire et Assurances de personnes



## PUBLIC CIBLE

Toute personne exerçant l'activité d'IAS



## PRÉREQUIS

Aucun



## DURÉE

15 heures



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Actualisation de ses connaissances afin de répondre aux critères de capacité professionnelle pour l'exercice de l'activité d'intermédiation en assurance.



## TARIF

204 € par stagiaire.

## MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- 15 heures de formation à distance (e-learning asynchrone).
- Accès ouvert sur notre plateforme e-learning pour une durée de 2 mois
- Démarrage possible à tout moment de l'année
- QCM et cas pratique
- Assistance technique et pédagogique assurée par nos formateurs experts en assurance.

## COMPETENCES

- Actualiser ses connaissances concernant l'activité d'IAS

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- La validation des connaissances se réalise de manière continue par les QCM de fin de module (le minimum requis est de 70%)

## TYPE DE VALIDATION

- Attestation de formation

## MODALITÉS D'INSCRIPTION ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Etude de la demande de formation et inscription à : [contact@kereisformation.com](mailto:contact@kereisformation.com)
- Démarrage possible à tout moment de l'année

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

○ La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Une étude des conditions d'accès et des moyens de compensation sera réalisée en amont de l'inscription afin d'identifier plus précisément les conditions de réalisation et de faisabilité de la formation.

Prendre contact en amont avec notre référent Handicap à [contact@kereisformation.com](mailto:contact@kereisformation.com)

# PROGRAMME

## CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE • 9h45

- Le RGPD
- La réclamation
- La LCB FT
- La réforme du courtage
- La distribution des produits d'assurance
- La fraude
- La lutte anticorruption
- La gouvernance et surveillance produit (GSP)
- La loi de finances 2024

## L'IMPACT ECOLOGIQUE ET TECHNOLOGIQUE SUR LE MODELE ASSURANTIEL • 1h50

- L'impact écologique sur le modèle assurantiel
- L'impact des nouvelles tendances écologiques sur nos modes de transport et sur le modèle assurantiel
- Les risques de cybercriminalité en matière d'assurance
- La signature électronique
- La numérisation du parcours client
- Comprendre la résiliation en "3 clics" des contrats d'assurances

## LE DEMARCHAGE TELEPHONIQUE ET LA VENTE A DISTANCE • 1h10

- Les évolutions du démarchage téléphonique et son encadrement
- Les bonnes pratiques en matière de démarchage téléphonique et de vente à distance
- Les responsabilités et les sanctions des différents intervenants

## DOMMAGES AUX BIENS ET RESPONSABILITES • 2h15

- L'assurance protection juridique
- La responsabilité civile professionnelle
- La MRH et son environnement
- Les garanties du contrat d'assurance habitation
- La tarification d'un contrat d'assurance habitation
- Sinistre et résiliation
- La location saisonnière

# Vos interlocuteurs

## VOS RÉFÉRENTS PÉDAGOGIQUES



**Bruno FERRE**

Formateur expert  
en crédit et en  
assurance



**Laurence BRIAS**

Formatrice experte  
en crédit et en  
assurance



**Sophie CORINI**

Formatrice experte  
en crédit et en  
assurance et Coach  
certifiée RNCP



**Fabrice  
COURAULT**

Formateur expert en  
assurance et gestion  
de patrimoine

## VOS CONTACTS

### **Pôle administratif:**

Marine LEGRAND  
marine.legrand@kereisformation.com  
01 80 52 35 21

### **Pôle technique :**

Emmanuelle BERTRAND & Hortensia NGORA  
tuteur@kereisformation.com

### **Pôle pédagogique:**

Laurence BRIAS, Sophie CORINI, Fabrice COURAULT et Bruno FERRE  
tuteur@kereisformation.com



**Kereis Services**, société en nom collectif  
112, avenue Kléber - 75116 PARIS  
822 620 225000 26

[www.kereisformation.com](http://www.kereisformation.com)



Dernière mise à jour 20/03/2024