

Formation annuelle DDA 2024 : Conformité réglementaire et Assurances de personnes



PUBLIC CIBLE

Toute personne exerçant l'activité d'IAS



PRÉREQUIS

Aucun



DURÉE

15 heures



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Actualisation de ses connaissances afin de répondre aux critères de capacité professionnelle pour l'exercice de l'activité d'intermédiation en assurance.



TARIF

204 € par stagiaire.

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- 15 heures de formation à distance (e-learning asynchrone).
- Accès ouvert sur notre plateforme e-learning pour une durée de 2 mois
- Démarrage possible à tout moment de l'année
- QCM et cas pratique
- Assistance technique et pédagogique assurée par nos formateurs experts en assurance.

COMPETENCES

- Actualiser ses connaissances concernant l'activité d'IAS

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- La validation des connaissances se réalise de manière continue par les QCM de fin de module (le minimum requis est de 70%)

TYPE DE VALIDATION

- Attestation de formation

MODALITÉS D'INSCRIPTION ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Etude de la demande de formation et inscription à : contact@kereisformation.com
- Démarrage possible à tout moment de l'année

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

○ La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Une étude des conditions d'accès et des moyens de compensation sera réalisée en amont de l'inscription afin d'identifier plus précisément les conditions de réalisation et de faisabilité de la formation.

Prendre contact en amont avec notre référent Handicap à contact@kereisformation.com

PROGRAMME

CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE • 9h45

- Le RGPD
- La réclamation
- La LCB FT
- La réforme du courtage
- La distribution des produits d'assurance
- La fraude
- La lutte anticorruption
- La gouvernance et surveillance produit (GSP)
- La loi de finances 2024

L'IMPACT ÉCOLOGIQUE ET TECHNOLOGIQUE SUR LE MODÈLE ASSURANTIEL • 1h50

- L'impact écologique sur le modèle assurantiel
- L'impact des nouvelles tendances écologiques sur nos modes de transport et sur le modèle assurantiel
- Les risques de cybercriminalité en matière d'assurance
- La signature électronique
- La numérisation du parcours client
- Comprendre la résiliation en "3 clics" des contrats d'assurances

LE DEMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE ET LA VENTE À DISTANCE • 1h10

- Les évolutions du démarchage téléphonique et son encadrement
- Les bonnes pratiques en matière de démarchage téléphonique et de vente à distance
- Les responsabilités et les sanctions des différents intervenants

DOMMAGES AUX BIENS ET RESPONSABILITÉS • 2h15

- L'assurance protection juridique
- La responsabilité civile professionnelle
- La MRH et son environnement
- Les garanties du contrat d'assurance habitation
- La tarification d'un contrat d'assurance habitation
- Sinistre et résiliation
- La location saisonnière

Vos interlocuteurs

VOS RÉFÉRENTS PÉDAGOGIQUES



Bruno FERRE

Formateur expert
en crédit et en
assurance



Laurence BRIAS

Formatrice experte
en crédit et en
assurance



Sophie CORINI

Formatrice experte
en crédit et en
assurance et Coach
certifiée RNCP



**Fabrice
COURAULT**

Formateur expert en
assurance et gestion
de patrimoine

VOS CONTACTS

Pôle administratif:

Marine LEGRAND
marine.legrand@kereisformation.com
01 80 52 35 21

Pôle technique :

Emmanuelle BERTRAND & Hortensia NGORA
tuteur@kereisformation.com

Pôle pédagogique:

Laurence BRIAS, Sophie CORINI, Fabrice COURAULT et Bruno FERRE
tuteur@kereisformation.com



Kereis Services, société en nom collectif
112, avenue Kléber - 75116 PARIS
822 620 225000 26

www.kereisformation.com



Dernière mise à jour 20/03/2024