

# Formation e-learning : LCC- le crédit consommation et le surendettement



## PUBLIC CIBLE

Toute personne proposant du crédit consommation sur le lieu de vente ou à distance



## PRÉREQUIS

Aucun



## DURÉE

2 h 00



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Permettre de se mettre en conformité avec la loi 2010-737 du 1er juillet 2010 et acquérir les notions indispensables pour les crédits consommation sur le lieu de vente ou à distance.



## TARIF

57€

## MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- 2h00 de formation à distance (e-learning asynchrone).
- Accès ouvert sur notre plateforme e-learning pour une durée de 2 mois
- QCM et cas pratique
- Assistance technique et pédagogique assurée par nos formateurs experts en crédit par téléphone, chat ou mail. Une réponse est apportée sous un délai 24h maximum (ouvrées).

## MODALITÉS D'INSCRIPTION ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Etude de la demande de formation et inscription à l'adresse [contact@kereisformation.com](mailto:contact@kereisformation.com)
- Démarrage possible à tout moment de l'année

## COMPÉTENCES

- Être en conformité liées à la distribution de crédit consommation.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- La validation des connaissances se réalise par un examen final sous forme de QCM (le minimum requis est de 70%)

## TYPE DE VALIDATION

- Attestation de formation conformes aux demandes des partenaires bancaires.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

- La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Une étude des conditions d'accès et des moyens de compensation sera réalisée en amont de l'inscription afin d'identifier plus précisément les conditions de réalisation et de faisabilité de la formation.

Prendre contact en amont avec notre référent Handicap à [contact@kereisformation.com](mailto:contact@kereisformation.com)

# PROGRAMME

## LE SURENDETTEMENT • 1h00

- Présentation et caractéristiques du surendettement
- Connaissances et démarches nécessaires à la prévention du surendettement
- Traitement du surendettement

## LE CRÉDIT À LA CONSOMMATION • 1h00

- Les crédits aux particuliers et leur adaptation aux besoins du client
- Connaissance des droits et obligations de l'emprunteur et du conjoint non co-emprunteur à la formation et en cours du contrat

## VOS RÉFÉRENTS PÉDAGOGIQUES



**Bruno FERRE**

Formateur expert  
en crédit et en  
assurance



**Laurence BRIAS**

Formatrice experte  
en crédit et en  
assurance



**Sophie CORINI**

Formatrice experte  
en crédit et en  
assurance et Coach  
certifiée RNCP



**Fabrice  
COURAULT**

Formateur expert en  
assurance et gestion  
de patrimoine

## VOS CONTACTS

### **Pôle administratif:**

Marine LEGRAND  
marine.legrand@kereisformation.com  
01 80 52 35 21

### **Pôle technique :**

Emmanuelle BERTRAND & Hortensia NGORA  
tuteur@kereisformation.com

### **Pôle pédagogique:**

Laurence BRIAS, Sophie CORINI, Fabrice COURAULT et Bruno FERRE  
tuteur@kereisformation.com



**Kereis Services**, société en nom collectif  
112, avenue Kléber - 75116 PARIS  
822 620 225000 26

[www.kereisformation.com](http://www.kereisformation.com)

