

Formation : Développer une communication authentique et efficace



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



PUBLIC CIBLE

Tout public



PRÉREQUIS

Aucun



DURÉE

7 heures

- Capitaliser sur leurs forces
- Renforcer leur posture
- Développer leur prise de « conscience de soi »
- Améliorer leur compréhension des autres
- Renforcer leurs compétences en communication verbale et non verbale
- Développer leurs compétences émotionnelles
- Exprimer leur besoin à l'autre avec bienveillance



TARIF

A partir de 1350€
par groupe

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- 7 heures de formation en présentiel
- Formation animée par un Coach certifiée RNCP
- Exercices et ateliers

MODALITÉS D'INSCRIPTION ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Etude de la demande de formation et inscription à l'adresse contact@kereisformation.com
- Démarrage possible à tout moment de l'année

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Exercices et ateliers

TYPE DE VALIDATION

- Attestation de formation

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

- La formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Une étude des conditions d'accès et des moyens de compensation sera réalisée en amont de l'inscription afin d'identifier plus précisément les conditions de réalisation et de faisabilité de la formation. Prendre contact en amont avec notre référent Handicap à contact@kereisformation.com

PROGRAMME

DÉVELOPPER SON ÉCOUTE POUR IDENTIFIER LE FONCTIONNEMENT DE SON INTERLOCUTEUR

- Les codes de la communication : non verbale, verbale et para verbale
- La communication positive
- S'adapter et se synchroniser avec son interlocuteur.
- Cerner sa propre personnalité et le profil de son interlocuteur.
- Découvrir son interlocuteur : l'écoute active
- Reformuler et conclure un entretien

CANALISER SES ÉMOTIONS

- Définir et nommer les émotions
- Les facteurs qui peuvent déclencher les émotions au travail
- Apprendre à gérer son stress
- Développer la confiance en soi

Vos interlocuteurs

VOS RÉFÉRENTS PÉDAGOGIQUES



Bruno FERRE

Formateur expert
en crédit et en
assurance



Sophie CORINI

Formatrice experte
en crédit et en
assurance et Coach
certifiée RNCP



**Fabrice
COURAULT**

Formateur expert en
assurance et
gestion de
patrimoine

VOS CONTACTS

Pôle administratif:

Marine LEGRAND
marine.legrand@kereisformation.com
01 80 52 35 21

Pôle technique :

Emmanuelle BERTRAND & Hortensia NGORA
tuteur@kereisformation.com

Pôle pédagogique:

Sophie CORINI, Fabrice COURAULT et Bruno FERRE
tuteur@kereisformation.com



Kereis Services, société en nom collectif
112, avenue Kléber - 75116 PARIS
822 620 225000 26
www.kereisformation.com

